

Un lycée labélisé



éduscol



Politique d'établissement

Échanges internationaux :

Espagne/Norvège/ République Tchèque



Pédagogie de projets :

Mini entreprises/ Magasin pédagogique/
Semaine des Arts

Des partenaires



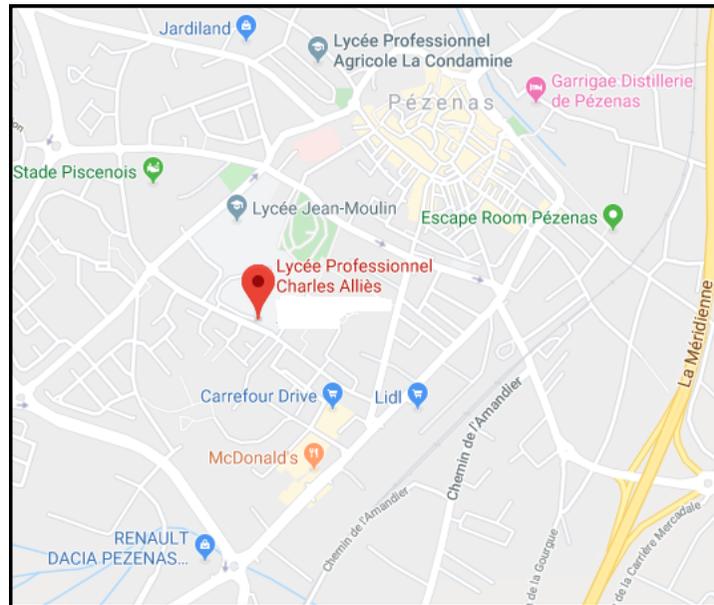
Dispositifs d'accueil

Internat Filles/Garçons

Accueil ULIS (Unité Locale pour l'Inclusion
Scolaire)

MLDS (Mission de Lutte contre le Décrochage
Scolaire)

Accès Personnes Mobilité Réduite



Nous trouver

Sortie A9 N°34 Agde-Pézenas

Sortie A75 N° 59.1 Castelneau-de-Guers-Pézenas

24 Boulevard Joliot Curie

34120 PEZENAS

Tél : 04 67 90 44 20

ce.0340061g@ac-montpellier.fr

<https://lyc-allies-pezenas.ac-montpellier.fr>



Lycée des métiers du
Commerce et de la
Maintenance des matériels

PEZENAS

Famille de métiers :
Métiers de la Relation Client

BAC PRO
Métiers de l'Accueil
(ex BAC ARCU)

NIVEAU 4



Mon futur métier

Le Bac Pro Métiers de l'accueil va me permettre d'accueillir le public dans tout type d'organisation et de gérer les flux téléphoniques.

Mes missions seront très variées pour répondre aux demandes des personnes, des usagers, des clients, du public en sachant :

- Utiliser les logiciels spécifiques à l'accueil
- Gérer les flux téléphoniques, les flux de courriers
- Renseigner sur le plan commercial
- Gérer tout type de comportement lié à l'accueil du public

Mes qualités professionnelles seront développées pour

- Accueillir, orienter et renseigner les usagers, les clients
- Maîtriser les outils de communication
- Traiter les réclamations, trouver des solutions, satisfaire les personnes et les adresser au bon service
- Être serviable et disponible
- Communiquer à l'écrit et à l'oral

A l'issue de ma formation je saurai faire preuve d'initiative, de persévérance, d'implication et de motivation.

Les plus du Lycée Charles ALLIES

Euro Anglais
Mention Euro au BAC

Euro Espagnol
Mention Euro au BAC

Stages ERASMUS
en Espagne

Stages ERASMUS
en Norvège

Pédagogie
de projets

Magasin
Pédagogique

Mini
Entreprise

Ma formation

- Admission après la classe de 3ème
- Seconde commune Métiers de la Relation Client
- Capacité d'accueil 15 élèves en 1ère
- 3 années de formation
- 22 Semaines de stage en entreprise sur les 3 ans
- Enseignements professionnels :
 - Communication écrite et orale, suivi de clientèle, gestion des flux
 - Economie-Droit
 - PSE (Prévention Sécurité Environnement)
- Enseignements généraux :
 - Français, Histoire-Géographie, Education Morale et Civique
 - Anglais et Espagnol
 - Mathématiques
 - Arts Appliqués
 - Education Physique et Sportive

Je pourrai poursuivre mes études vers un BTS

- Support à l'action managériale
- Négociation Digitalisation de la Relation Client
- Tourisme
- Assurance
- Banque
- Professions Immobilières
- Technico commercial
- Management Commercial Opérationnel

Et j'intégrerai le monde professionnel dans des emplois aussi divers que

- Chargé d'accueil dans le secteur bancaire, hôtelier, transports, service de santé, immobilier, grande distribution
- Hôtesse événementielle
- Assistante d'un responsable commercial
- Téléconseiller
- Télévendeur
- E-Commerce

Venez développer vos capacités relationnelles au Lycée Charles ALLIES de Pézenas

ce.0340061g@ac-montpellier.fr

<https://lyc-allies-pezenas.ac-montpellier.fr>