

PROGRAMME ERASMUS+

BTS NDRC

LYCÉE CHARLES ALLIÈS



PRESS BOOK DE LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

Immersion Professionnelle et Culturelle à Tamm (Allemagne)
En partenariat avec le Comité de Jumelage Pézenas-Tamm

1. LE PROJET & L'IMMERSION PROFESSIONNELLE

Dans le cadre du programme **Erasmus+** et de la solide coopération unissant la ville de Pézenas à sa ville jumelle allemande de **Tamm**, six étudiant(e)s en BTS NDRC (Négociation et digitalisation de la relation client) du **Lycée des Métiers Charles Alliès** ont réalisé une mobilité exceptionnelle de quatre semaines en Allemagne et deux professeurs pendant 1 semaine .

Objectifs de la mobilité : Consolider les compétences professionnelles en management, administration, et gestion de comptes en ligne au sein de la prestigieuse **Kreissparkasse Ludwigsburg**, de l'entreprise internationale Gleason , des PME Restarsbildungsakademie et Flashenbauer et de la mairie de Tamm tout en renforçant les liens interculturels franco-allemands.



Press book Erasmus + /BTS NDRC/ Lycée des métiers Charles Alliès



Französische Praktikanten zu Gast – gelebte Städtepartnerschaft in Tamm

Zum dritten Mal durften wir in den vergangenen Wochen zwei junge Praktikanten aus unserer französischen Partnerstadt Pézenas im Rahmen des Erasmus+-Programms bei uns willkommen heißen





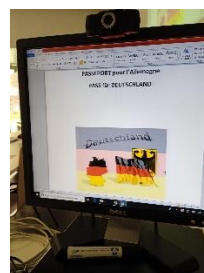
StadTamm PROGRAMME 4 JOURS – SÉJOUR PÉDAGOGIQUE Erasmus+ Tamm & Ludwigsburg – 20 > 23 avril 2026 Piloté et coordonné par la Ville de Tamm – Tutrice : Mme Judith Reigsys Stabstelle Bürgermeister – Bureau du Maire			
JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3	JOUR 4
Lundi 20/04/2026 KreisSparkasse Ludwigsburg 09h00 Accueil – Mme Mantel 09h30 Présentation Sparkasse 10h45 Métiers & Relation Client 14h00 Digitalisation & Services 15h30 Retour d'expérience Erasmus 16h15 Bilan Objectif : Système bancaire & BTS NDRC.	Mardi 21/04/2026 Mairie de Tamm Pilotage : Judith Reigsys 09h00 Accueil officiel 09h45 Jumelage Tamm – Pézenas 10h45 Erasmus+ & Mobilités 14h00 Communication municipale 15h15 Projets futurs (Stages, échanges) 16h15 Bilan & Perspectives Objectif : Collectivité locale & Partenariats	Mercredi 22/04/2026 Flaschenbauer Coordination : Judith Reigsys 09h00 Présentation entreprise 09h45 Relation Client & Négociation 11h00 Retour expérience stagiaire 14h00 Logistique & E-Commerce 15h15 Partenariat pédagogique 16h15 Bilan & Perspectives Objectif : B2B, CRM, Erasmus+	Jeudi 23/04/2026 Pädagogische Hochschule LUDWIGSBURG Pilotage : Judith Reigsys 09h00 Accueil – Service International 09h45 Formation & Pédagogie 11h00 Atelier Collaboratif 14h00 Partenariats Internationaux 15h30 Bilan & Clôture de séjour Objectif : Coopération & Avenir Erasmus+
Renforcer les liens Europe • Ecole • Entreprise • Collectivité			

Témoignage & Encadrement

« Déjà lors de son arrivée, Estelle le Faou a été guidée à travers des départements structurés et exigeants, de l'immobilier aux services d'assurance en passant par la gestion des comptes en ligne », souligne **Bianca Giebler-Kroll** (Ressources Humaines, Kreissparkasse Ludwigsburg). L'un des temps forts a été la participation à la « Sales Journey » à la Sparkassenakademie Stuttgart, qualifiée par l'étudiante d'enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel.

2. ACTIONS PÉDAGOGIQUES & PARTAGE CULTUREL

Au-delà de l'immersion professionnelle, les étudiants et le professeur ont activement pris part à la vie éducative de Tamm en intervenant à la **Gustav-Sieber-Schule** et à l'école secondaire locale (présentation de leur mini entreprise la SCIC Gumover www.gumover.fr), en participant à différentes manifestations encadrées par les membres du comité de jumelage Tamm Pézenas. Deux experts allemands sont venus enseigner à Pézenas, à nos étudiants et apporter des connaissances fondamentales pour leur futur professionnel.



LYCÉE DES MÉTIERS Charles Alliès **Erasmus+**

MOBILITÉ D'EXPERT EUROPÉEN – PROGRAMME ERASMUS+
 Simulation de crash et sécurité passive : un levier de confiance et de vente chez Mercedes-Benz

Dr Markus Feucht,
 Expert en sécurité passive CAE chez Mercedes-Benz AG.

« De l'Ingénierie à la Relation Client : L'Excellence Mercedes-Benz »

Public cible : Étudiants en BTS NDRC (Ingénierie et Digitalisation de la Gestion Client)

14h15 15h00 16h00 16h15



Un moment de convivialité : Les étudiants ont fait découvrir la culture française à travers la confection et la dégustation de crêpes avec les élèves, favorisant un échange linguistique et culturel vivant et chaleureux. A leur tour, elles et ils ont appris à confectionner des spécialités allemandes avec les membres du comité de jumelage

3. RAYONNEMENT MÉDIATIQUE & COMITÉ DE JUMELAGE

Cette mobilité d'excellence a fait l'objet d'une large couverture médiatique des deux côtés du Rhin, témoignant de l'impact fort du partenariat entre **Pézenas** et **Tamm**.





8 > PEZENAS

CONTACTS
MIDI LIBRE
 Rédaction :
 midi.libre@midilibre.com
 Publicité :
 eva.lyne@midilibre.com
 Immeuble quai Wilson, 1 et
 5 Carrefour de l'Europe,
 34 500 Béziers.
Abonnement et portage :
 r. 04 30 00 30 34 et par
 profi midilibre.fr
Aide de décès :
 r. 04 30 00 80 00.

EN CAS D'URGENCE
Gendarmerie : r. 17
Ambulances : après 20 h,
 jours fériés, de 8 h à 20 h.
Conciergerie de la ville : r. 15
EDF : r. 09 725 750 35.
GRDF : r. 0800 473 333.
Eau : r. 04 36 33 80 03.
Electricité :
 r. 09 77 40 11 30.
Polycynétique Pénest :
 r. 04 67 90 41 42.

À VOTRE SERVICE
Déchet : ouverte du
 mardi au samedi de 8 h à
 12 h et de 14 h à 17 h 30 ; le
 dimanche de 8 h 30 à 12 h.
EN BREF
Valros
VOIX. Les vœux de la
 municipalité auront lieu le
 dimanche 4 janvier à 11 h
 à la salle OMA.
TRANSPORTS. La boutique
 Beemob tiendra une
 permanence lundi
 5 janvier de 14 h à 16 h sur
 la place de la République.

Le jumelage au service de la mobilité étudiante

ENSEIGNEMENT

Le programme Erasmus + renforce l'ouverture culturelle et les échanges européens.

Le lycée Charles-Alliés de Pézenas a accueilli une conférence animée par le comité de jumelage Pézenas-Tamm, en présence du proviseur Sébastien Rivemale et de Marc Stocker, professeur référent de cette formation post-bac. Au programme : les retombées positives permises par le jumelage entre les villes de Pézenas et de Tamm, en Alsace, et le programme Erasmus + développé au sein du BTS négociation et digitalisation de la relation client.

Thomas Amann, président du comité de jumelage, a récapitulé : « que les étudiants, au travers des programmes Erasmus, découvrent de véritables ambassadeurs de leur établissement, de leur ville et, plus largement encore, de leur pays, la France. En partageant leur culture, leur savoir-faire et leur art de vivre, ils font des liens durables, véhiculent une image vivante et ouverte de leur territoire et participent au rayonnement culturel et humain, bien au-delà des frontières ».

L'an passé, des étudiants du lycée Charles-Alliés ont été accueillis dans des entreprises allemandes. Cette expérience leur a permis de développer des compétences en négociation, en gestion de la relation client numérique et digitale, ainsi qu'en animation des réseaux commerciaux, qui seront très appréciées par leurs futurs employeurs.

Les programmes Erasmus produisent des effets durables sur les plans éducatif, humain et territorial. Ils favorisent l'ouverture culturelle, l'acquisition de compétences linguistiques et professionnelles et renforcent l'autonomie comme la confiance des participants. Au-delà des parcours individuels, le programme Erasmus dynamise les établissements, stimule les partenariats européens et contribue à l'attractivité des territoires en inscrivant la coopération et la mobilité au cœur des échanges.

Particulièrement investi, le comité de jumelage connaît un développement croissant de ses activités.

► Correspondant MIDI LIBRE : 06 12 72 23 45.



Les étudiants du lycée Charles-Alliés bénéficient du jumelage.

Revue de Presse

MIDI LIBRE « Immersion en Allemagne pour deux étudiantes » : Le quotidien régional a mis en avant

l'accueil chaleureux réservé à Fadoua et Estelle par le maire de Tamm, **Martin Bernhard**, ainsi que par les acteurs locaux engagés dans le jumelage.

« Le jumelage au service de la mobilité étudiante »

TAMM AKTUELL Le journal municipal allemand a consacré une large page sous le titre : « *Erfolgreiches Praktikum französischer Studentinnen stärkt den europäischen Zusammenhalt* » (Un stage réussi de studentes françaises renforce la cohésion européenne).

RADIO PAYS D'HÉRAULT (RPH) Diffusion d'une émission spéciale valorisant les retours d'expérience de cette mobilité Erasmus+ et le rôle moteur du comité de jumelage Tamm-Pézenas.

4. MOBILITE HYBRIDE ET ECHANGE VIRTUEL

EU 🇪🇺 Erasmus+ : bien plus qu'une mobilité, une expérience hybride et durable

À travers ce reportage photo, nous souhaitons partager une vision concrète et enrichie de notre programme Erasmus+ en Allemagne pour les étudiants de BTS NDRC Car non le programme Erasmus + ne se résume pas uniquement à une période de mobilité à l'étranger.

🏠 C'est un parcours complet, pensé dans la durée.

Avant le départ, les étudiants participent à des visios de préparation : découverte des entreprises, premiers échanges interculturels, mise en confiance.

Pendant le séjour, ils vivent une immersion professionnelle et humaine forte.

Et après leur retour, les échanges se prolongent : bilans, retours d'expérience, consolidation des compétences et maintien des liens professionnels.

Ce modèle hybride permet de :
 renforcer l'impact pédagogique
 sécuriser les parcours des étudiants
 développer de véritables relations professionnelles durables avec nos partenaires allemands

Au-delà des compétences commerciales, ce sont des soft skills essentielles qui se construisent : adaptabilité, communication interculturelle, autonomie.

Un grand merci à nos partenaires allemands et au comité de jumelage pour leur engagement à nos côtés 🙏

